

# POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

Le présent document définit la Politique d'utilisation des cookies de LYON MÉDIATION.

Un cookie est un fichier qui est déposé dans votre terminal (ordinateur, périphérique mobile...). A l'occasion de votre visite du site web LYON MÉDIATION, il collecte et stocke des informations susceptibles d'améliorer le déroulement de vos visites, de connaître vos habitudes ou besoins en navigation pour pouvoir s'adapter à vous. Enfin, il existe aussi des cookies qui permettent de réaliser des analyses d'audience et de détecter des problèmes de navigation afin de suivre et d'améliorer la qualité de nos services. Si vous êtes déjà client, les informations collectées par les cookies servent également à vous identifier lorsque vous accédez aux différents outils mis à votre disposition par notre site pour la gestion de ses services. A la différence des autres cookies, ces cookies sont rattachés au titulaire du compte et non à votre terminal.

La présente Politique d'utilisation des cookies s'applique à tout utilisateur qui visite notre site web, qui remplit des formulaires de collecte de données, accède aux outils que notre entreprise met à la disposition de ses clients pour gérer ses services ou utilise tout autre service présent sur le site impliquant la communication de données à notre entreprise ou l'accès à des données par notre entreprise pour la fourniture de ses services.

En poursuivant votre navigation sur le site web de LYON MÉDIATION, vous acceptez sans réserves la présente Politique d'utilisation des cookies.

Les cookies utilisés sur ce site web sont les suivants, classés en fonction de leur origine (1), de leur finalité (2) ou de leur délai d'expiration (3). Les cookies utilisés par LYON MÉDIATION poursuivent des buts différents ; leur durée de validité est variable :

## 1 Origine des cookies

Cookies propriétaires : déposés et gérés directement par notre site.

Cookies tiers : déposés et gérés par des partenaires afin de réaliser des analyses statistiques de navigation sur le site de LYON MÉDIATION. Ces analyses se font de manière totalement anonyme.

## 2 Finalité des cookies

Cookies techniques et/ou de personnalisation : en identifiant la session, ils facilitent la navigation, permettant ainsi l'accès à des outils à accès restreint en plus de configurer sur mesure les options disponibles. Ils rendent possible la fourniture du service demandé préalablement par l'utilisateur.

Cookies d'analyse et/ou de publicité ciblée : ils permettent de réaliser des statistiques d'audience - nombre de visites reçues dans les différentes sections du site, fréquence des visites, comportements et habitudes des utilisateurs afin d'améliorer la navigation et les services proposés par notre site (LYON MÉDIATION utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc.) - ainsi que de gérer les espaces publicitaires sur le site web de LYON MÉDIATION. Lorsque vous cliquez sur un de ces espaces publicitaires, des cookies peuvent être placés afin de créer des profils d'utilisateurs afin de proposer des contenus publicitaires ciblés. Ces cookies fonctionnent de manière anonyme.

## 3 Délai d'expiration des cookies

Cookies de session : collectent et stockent des données lorsque l'utilisateur navigue sur notre site web.

Cookies persistants : collectent et stockent les données dans le terminal de l'utilisateur pendant une durée variable, fonction de leur finalité.

En paramétrant les options de votre navigateur, vous pouvez accepter, refuser ou supprimer tout ou partie des cookies dans votre terminal.

Même si vous configurez votre navigateur de sorte que toute ou partie des cookies soit refusée ou bloquée, vous continuerez à accéder aux informations du site web de LYON MÉDIATION. Toutefois, la désactivation d'un ou de plusieurs cookies pourrait empêcher ou rendre difficile la navigation sur le site ou limiter l'utilisation de certains services proposés. Une fois votre consentement au dépôt d'un ou de plusieurs cookies donné, vous pouvez le retirer à tout moment et le(s) cookie(s) sera(ont) supprimés.

LYON MÉDIATION se réserve le droit de modifier la présente Politique d'utilisation des cookies lorsque des changements concernant la configuration et/ou l'utilisation de ces derniers auront lieu et publiera la version mise à jour sur son site web.